









PLANO DE FORMAÇÃO INTERNA

METODOLOGIA E ESTRUTURA DO PLANO



Nome da Empresa

Endereço Código Postal, Localidade

Telefone E-mail













PLANO DE FORMAÇÃO INTERNA METODOLOGIA E ESTRUTURA DO PLANO

(Apenas aplicável às empresas com mais de 10 trabalhadores)

Para a **<nome da Entidade>** a formação consiste num processo contínuo e permanente de desenvolvimento pessoal e profissional dos indivíduos, que atua como fator de qualificação profissional, proporcionando a aquisição de competências estratégicas, técnicas e relacionais e com agente de inovação organizacional, estimulando capacidades de liderança, de iniciativa, de participação, e criatividade, permitindo o desenvolvimento de todos e coresponsabilizando-os na obtenção dos objetivos da **<nome da Entidade>**.

A formação visa os seguintes objetivos: Identificar necessidades de formação

- Elaborar e desenvolver programas de formação que deem resposta às necessidades de formação diagnosticadas
- Promover continuamente a aprendizagem
- Melhorar os desempenhos
- Dinamizar o trabalho
- Criar novas competências
- Conciliar as expectativas pessoais e profissionais dos indivíduos com os objetivos da Empresa
- Permitir melhorar os serviços prestados aos seus beneficiários, aumentado a eficiência e eficácia
- Sensibilizar para processos de mudança
- Reforçar a cultura organizacional
- Desenvolver a capacidade de "aprender a aprender"

No âmbito dos objetivos gerais da **nome da Entidade**, a área de formação representa um polo fundamental para o desenvolvimento dos conhecimentos teórico-práticos. A **nome da Entidade** pretende responder às necessidades de atualização e formação ao longo da vida, através do planeamento, promoção, organização, execução e avaliação de planos regulares de formação, contribuindo para o desenvolvimento e valorização de competências técnicas e humanas e melhorando a qualidade das práticas profissionais nos diversos setores de atuação.

A formação tem sido uma das componentes do crescimento integrado, entendida como essencial para o desenvolvimento de competências e para a melhora do desempenho, estando inserida no planeamento estratégico de desenvolvimento da <nome da Entidade>. A <nome da Entidade> reconhece o valor da formação como estratégia essencial para o desenvolvimento dos seus recursos humanos.

Assim, prosseguiremos com os objetivos estratégicos e reforçaremos a intervenção com outras políticas que acreditamos serem essenciais para melhorar o desempenho do nosso capital humano, implementado, deste modo, estratégias de desenvolvimento e gestão de competências, nomeadamente, através da formação interna e externa a todos os colaboradores.

Melhoria contínua dos processos internos de trabalho

Agilizar e melhorar os processos de trabalho internos:

Melhorar o fluxo de comunicação interna entre os setores da empresa

Redefinir alguns procedimentos a identificar

Criar instrumentos de registo adequados aos diversos setores

Continuidade da melhoria dos serviços prestados aos clientes:

Otimizar a qualidade dos serviços prestados, melhorar e cumprir a missão da **nome da Entidade**, tendo com referências, garantir os serviços que a **nome da Entidade** vem prestando ao longo da existência, bem como reagir às dificuldades e desafios emergentes do enquadramento socioeconómico atual.

Implementar boas práticas de gestão de pessoas e competências

A <nome da Entidade>, continuará a valorizar todas as pessoas que a integram, bem como a mais-valia que cada uma delas representa: a formação, as competências, experiência e habilidades, atitude, grau de compromisso com as tarefas e a empresa.

Pretende-se, deste modo, proporcionar a todos os colaboradores condições de trabalho motivadoras, disponibilizando os meios e recursos necessários ao bom desempenho das suas funções, promovendo o sentido de responsabilidade individual e organizacional.

PLANEAMENTO

Público-alvo

A formação tem com destinatários todos os colaboradores da <nome da Entidade>

Formação Interna

Considerando as necessidades manifestadas, torna-se necessário priorizar a formação ao nível informático e digital.

Atendendo ao tipo de competências profissionais a desenvolver, às necessidades evidenciadas pelos colaboradores, propõe-se a realização de formação nas seguintes áreas:

Temas prioritários de formação						
Power Query Excell						
Excell Avançado						

Estruturação do Plano de Formação

- Gestão de base de dados (Trabalhar com base de dados.)
- Software (Operar com um programa informático (por exemplo, excel, photoshop, etc.).)
- Tratamento e análise de dados (Tratar e analisar dados.)

Organização e execução

Ação de Formação	Horas previstas	Formandos	Formadores
Power Query Excell		8	1
Excell Avançado		8	1

PLANO DE FORMAÇÃO INTERNA

(apenas aplicáveis às empresas com mais de 10 trabalhadores)

< Logotipo da
 empresa >

AÇÃO DE FORMAÇÃO:	
ENTIDADE FORMADORA:	
TIPO DE FORMAÇÃO:	
LOCAL:	
MODALIDADE:	

AÇÃO DE FORMAÇÃO N.º DE AÇÕES PREVISTAS					OBJETIVOS	FORMADOR			OS
	N.º DE AÇÕES PREVISTAS		N.º AÇÕES PREVISTAS	DURAÇÃO POR AÇÃO		INTERNO	EXTERNO	INVESTIMENTO	N.º DE FORMANDOS

AÇÃO DE FORMAÇÃO N.º DE AÇÕE: PREVISTAS		DATAS E LOCAIS PREVISTOS N.º A PREV			OBJETIVOS	FORMADOR			SO
	N.º DE AÇÕES PREVISTAS		N.º AÇÕES PREVISTAS	DURAÇÃO POR AÇÃO		INTERNO	EXTERNO	INVESTIMENTO	N.º DE FORMANDOS

TIPOS DE FORMAÇÃO:

Formação inicial:

Envolve a formação profissional para estagiários e novos profissionais, visando orientá-los para o funcionamento da organização e reduzir o tempo de adaptação e aprendizagem das tarefas."

Formação técnica:

Tem como objetivo desenvolver competências específicas, relacionadas com o cargo ocupado; por exemplo, na área das vendas, recursos humanos, legislação ou tecnologia.

Cursos e formações fora do horário de trabalho:

Engloba cursos, aulas e até licenciaturas ou mestrados. Pretende oferecer apoio aos trabalhadores para prosseguirem estudos ou atualizarem conhecimentos.

Formação de liderança:

Este tipo de formação interna nas empresas é dirigido aos cargos de gestão. Focam-se em ensinar habilidades de comunicação, de gestão de pessoas e de tomada de decisão.

Formação de segurança:

Está relacionada a questões de segurança e higiene no trabalho e obedece a um protocolo com o intuito de evitar riscos e acidentes, assim como ensinar práticas preventivas aos funcionários.

Formação contínua:

É a formação que se realiza no decorrer do vínculo laboral, visando aprofundar competências profissionais e relacionais, tendo em vista o exercício de uma ou mais atividades profissionais, uma melhor adaptação às mudanças tecnológicas e organizacionais e o reforço da empregabilidade.

Formação de dupla certificação:

É a formação inicial ou contínua integrada no Catálogo Nacional de Qualificações (CNQ), realizada por entidade formadora certificada ou por estabelecimento de ensino ou formação reconhecido pelos ministérios competentes e que atribui uma certificação escolar e uma certificação profissional.